



Brief naar bewoners over de TTB - FAQ voor contracthouders voor vragen van bewoners

FAQ

1. Hoe wordt de TTB-subsidie verrekend?

De contracthouder verrekent de subsidie met de volgende energierekening of eindafrekening. Is de eindafrekening al verstuurd? Dan kan de contracthouder het geld direct aan de bewoners uitbetalen. De contracthouder raden we aan de administratie van de verdeling vijf jaar te bewaren voor een mogelijke nacontrole.

2. Krijgen alle bewoners evenveel TTB-subsidie?

Nee, de verdeling van de TTB-subsidie hangt af van de verdeelsleutel die door de contracthouder wordt toegepast.

- Kijken naar het energieverbruik per woning is de makkelijkste manier om het geld te verdelen.
- Kan de contracthouder het energieverbruik per woning of wooneenheid niet vergelijken? Dan kan gekeken worden naar de vloeroppervlakte.
- Zijn de vloeroppervlaktes moeilijk vast te stellen, dan mag de contracthouder het geld gelijk verdelen tussen de bewoners.

3. Waar kan ik terecht voor meer informatie over TTB?

Voor meer informatie kunt u terecht op tegemeetkomingblokaansluiting.nl. Daar staat gedetailleerde informatie en u vindt er de veelgestelde vragen.

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen op 055 538 53 80. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur.

4. Word ik op de hoogte gehouden over wanneer de subsidie met mij verrekend wordt?

We vragen contracthouders u op de hoogte te houden van de aanvraag, goedkeuring en verrekening van de subsidie. Zij kunnen u en andere bewoners actief informeren via een e-mailbericht of via een bewonersportaal.

5. Ik ben verhuisd, maar in 2023 woonde ik in een woning of wooneenheid met een blokaansluiting. Kom ik in aanmerking voor de TTB?

Ja, als u in 2023 in de woning woonde, komt u nog steeds in aanmerking voor de TTB. Neem contact op met de contracthouder van uw oude woning of wooneenheid om dit te regelen.

6. Wanneer heb ik recht op TTB-subsidie?

Als u met andere woningen één warmte- of elektriciteitsaansluiting deelt (blokaansluiting), kunt u recht hebben op de TTB-subsidie.

7. Hoe wordt de subsidie verrekend met de bewoners?

De contracthouder verdeelt de subsidie op basis van een verdeelsleutel. Het kan verrekend worden met uw energiekosten of servicekosten of direct uitbetaald.



8. Waar kan ik controleren of er TTB-subsidie voor mijn woning is aangevraagd?

Kijk eerst met de subsidiewerker op tegemoetkomingblokaansluiting.nl of er voor uw adres een aanvraag is ingediend. Bespreek daarna met uw contracthouder of u in aanmerking komt.

9. De subsidie is voor mijn woning uitgekeerd, waar is het subsidiegeld nu?

Het subsidiegeld wordt door de contracthouder uitgekeerd naar u voor de woning. De contracthouder is verantwoordelijk voor het verrekenen van de subsidiegelden met de bewoners.

10. Wat zijn de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de TTB-subsidie?

Belangrijkste voorwaarden:

- U woont in een woning of wooneenheid met een blokaansluiting voor warmte of elektriciteit.
- U moet in 2023 in de woning of wooneenheid hebben gewoond. Als u heel het jaar in de woning woonde heeft u voor dat hele jaar recht op de TTB. Als u er korter woonde, heeft u recht op de TTB voor de periode dat u er woonde.

Door te voldoen aan deze voorwaarden, kunt u in aanmerking komen voor de TTB-subsidie.

Wanneer u geen subsidie krijgt:

- Woonduur arbeidsmigrant: Als u als arbeidsmigrant niet het hele jaar in de woning of wooneenheid woonde.
- Vastgoed: Uw wooneenheid is geen maatschappelijk of bedrijfsmatig vastgoed.
- Minimale eenheidsprijs energie: De eenheidsprijs voor energie moet hoger zijn dan de volgende tarieven om in aanmerking te komen:
 - o Warmte: € 39,15702479 per GJ of lager.
 - o Gas: € 0,708547107 per m³(n) of lager.
 - o Elektriciteit: € 0,204588512 per kWh of lager.
- Aantal Wooneenheden:
 - o Voor warmte: er moeten minimaal drie zelfstandige wooneenheden of vier onzelfstandige wooneenheden zijn.
 - o Voor elektriciteit: er moet minimaal één zelfstandige wooneenheid plus een aansluiting in een winkel of bedrijfspand of vier onzelfstandige

11. Wat is er gebeurd na de aanvraag van TTB-subsidie?

- De contracthouder heeft de tegemoetkoming aangevraagd voor alle huishoudens die onder de blokaansluiting vallen. Dit kon tot en met 31 oktober 2023.
- Maximaal twee weken na de aanvraag ontving de aanvrager per post een ontvangstbevestiging.
- Uiterlijk 13 weken na de aanvraag ontving de aanvrager per post een beschikking, waarin staat of de aanvraag is goedgekeurd of niet. Deze termijn kan eventueel met 13 weken worden verlengd.

Als de aanvraag was goedgekeurd, moest de aanvrager binnen twee weken u als bewoner daarover informeren en laten weten hoe hij de tegemoetkoming zou verdelen.



12. Wat is een blokaansluiting?

Bij een blokaansluiting is er één energie-aansluiting voor meerdere huizen. U deelt bijvoorbeeld een cv-ketel met de burens en heeft geen eigen energiecontract.

13. Welke soorten blokaansluiting zijn er?

Er zijn drie soorten:

- blokaansluiting voor elektriciteit;
- blokaansluiting voor warmte met EAN-code (Europees Artikel Nummer, unieke code voor de aansluiting);
- blokaansluiting voor warmte zonder EAN-code (warmtepomp of stadsverwarming).